

卫滨区健康路街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开

2025 年，健康路街道办事处严格遵循国家相关法律法规及上级部门工作部署，稳步推进政府信息主动公开各项工作，全年累计发布工作动态类信息 110 条。街道聚焦民生关切，第一时间公开社保政策优化、医疗卫生服务动态等信息，保障群众知情权与监督权；针对城市建设规划意见征集、文化活动组织等事项，拓宽发布渠道，调动公众参与基层治理的积极性。同时，全面公开机构职能、办事流程等基础信息，提升政务透明度和服务效能。此外，拓展公开范围，将社区公共设施建设、老旧小区改造方案等民生内容纳入公开范畴，以公开促落实、促规范，全方位保障公众权益。

（二）依申请公开

2025 年，街道高度重视政府信息依申请公开工作，始终恪守依法依规、严谨规范、便民高效的工作原则。本年度，街道共收到 1 例公民提出的政府信息公开申请，内容为申请公开“办理失业人员申办个体工商执照证明的办事指南”。收到该申请后，经办人员第一时间对申请事项及相关材料进行梳理核查，经核实，该申请公开的信息非本机关制作或最初获取，不属于本行政机关信息公开范畴。据此，街道严格遵照法定时限要求，依规向申请人出具书面答复，具体内容如下：“经审查，您所申请公开的‘办理失业人员申办个体工商执照证明的办事指南’，非本机关制作或最初获取，不属于本行政机关负责公开的信息。建议您向所在地的区人力资源和社会保障局、区市场监督管理局咨询获取该信息。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第三十六条第（五）项规定，现予告知。”

（三）政府信息管理

街道将政府信息管理置于突出位置，通过健全机制、细化流程保障公开信息准确权威及时。文件制定环节严格落实全流程规范要求，源头把控质量。2025 年度以党工委、办事处名义印发各类文件 52 个，覆盖经济发展、社会治理等重点领域，均按规定规范归档公开。

（四）政府信息公开平台建设

一是优化信息公开目录体系，立足实际紧扣群众需求细化分类标准，确保目录齐全清晰、重点鲜明，提升检索便捷度。二是健全信息发布全流程机制，严格落实审核责任与“三审三校”制度，统筹线上线下发布载体，构建多渠道传播矩阵，适配不同群体需求。三是强化新媒体运营管理，明确专人专岗，制定发布计划与规范，保障内容及时准确、生动易懂，增强传播力。四是建立常态化监督检查机制，定期排查平台运行与信息质量，对问题台账管理、限期整改，确保平台规范有序运行。

（五）监督保障

街道健全考核评价机制，细化指标标准，将信息公开纳入街道绩效考核，定期量化评估考核，倒逼责任落实。同步严格执行责任追究制度，依规追责违规情形，维护工作规范与严肃，推动信息公开质效持续提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	1	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

一是政策解读质效双缺。部分公开信息仅罗列条文内容，未对政策出台的时代背景、核心任务及民生导向作用展开深度剖析；专业政策文件的解读载体和形式较为僵化，未转化为群众易于理解的通俗化语言，导致公众无法准确把握政策的深层内涵与实践要求。

二是信息发布及时性不足。少数信息存在发布稍显滞后的情况，例如部分群众性活动信息在活动结束后未能及时公开，个别惠民政策文件的公开节奏也未完全契合规定时限，在一定程度上影响了公众获取信息的及时性，对政务信息应用价值的充分发挥产生影响。

三是精准推送能力薄弱。信息发布仍采用“广覆盖、无差别”的普惠式模式，未建立针对不同年龄段、不同职业群体的需求调研机制，未能根据群众差异化信息需求开展分类推送，造成部分与特定群体利益紧密相关的信息传播范围窄、知晓率低，政务服务基层治理的效能未能充分释放。

(二) 改进情况

一是锻造专业解读队伍，创新解读形式。组建政策解读专班，定期组织开展政策理解、信息转化等专题培训，提升工作人员专业素养。在政策文件发布的同时，同步推出配套解读材料，综合运用图文图解、短视频解读、典型案例分析等群众喜闻乐见的形式，结合辖区实际案例进行阐释，让政策内容更接地气、易懂好懂。

二是构建全流程时效管控体系。重构信息收集、审核、发布全流程工作链条，明确各环节责任科室、责任人和办结时限，建立“专人跟踪、超时预警”的督办机制。加强与各科室、各社区的日常沟通联动，建立信息报送快速通道，确保信息流转各环节无缝衔接、高效运转；针对应急响应、惠民补贴发放等紧急类信息，开通发布绿色通道，简化审核流程，实现即收即审、即时公开。

三是依托大数据技术，实现精准推送。引入大数据分析手段，依托街道政务服务平台、社区网格群等渠道收集群众信息需求，建立辖区居民、企业信息需求数据库，对不同群体的关注点和信息获取习惯进行精准画像。基于画像结果制定差异化推送策略，通过微信公众号定向推送、社区网格员点对点通知、老年人群体线下公告栏张贴等多渠道组合方式，实现信息精准触达，切实提升信息的送达率与群众关注度。

六、其他需要报告的事项

2025 年度我单位不存在信息公开收费情况。