

# 卫滨区铁西街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，铁西街道严格落实上级关于政府信息公开的工作要求，确保全年信息全面及时准确公开，将政务公开作为法治政府建设的重要抓手，贯穿政务运行全过程。围绕街道中心工作和群众关切的民生保障、城市治理等重点领域，持续深化公开内容、优化公开渠道、强化监督管理，着力提升政府工作透明度和公众参与度，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，推动政府信息公开工作制度化、规范化发展，取得了显著成效。

### （一）主动公开

遵循“公开为原则，不公开为例外”总要求，落实政务公开标准化、规范化建设，梳理归集重要政策文件，将我办各类非涉密信息依规定进行真实、客观、可信地公开。利用政府信息平台 and 12345 市长热线下派的工单，积极帮助辖区群众解决生活中所遇到的困难和问题，坚持做到当天热线当天处理，并及时回复和回访。

### （二）依申请公开

2025 年度，铁西街道未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

### （三）政府信息管理

一是健全工作机制，成立由街道主要领导牵头的政务公开工作小组，明确各科室、社区职责分工，形成“统一领导、分级负责、协同推进”的工作格局。二是规范管理流程，严格落实公文公开属性源头认定制度，完善信息采集、审核、发布全流程管理，坚决执行“三审三校”审核发布机制，确保信息发布规范有序。三是强化保密审查，修订完善信息公开保密审查制度，坚持“谁公开、谁审查、谁负责”原则，对拟公开信息进行严格保密审查，全年未发生政府信息泄露事件。四是细化公开目录，按照要求梳理形成主动公开事项清单，确保公开内容全面覆盖法定范围。

### （四）政府信息公开平台建设

一是做强线上主阵地，严格按照平台管理规范维护政府信息公开专栏，确保信息发布规范、查询便捷，充分发挥线上平台宣传服务效能。二是完善线下服务点，在街道公开栏开设政务公开专区，为群众提供政府信息查询、网上申请指导、业务咨询等一站式服务，实现政务公开与政务服务深度融合。三是拓宽多元公开渠道，通过社区公示栏、电子屏等载体，精准推送民生政策、办事指南等群众关注度高的信息，提升信息触达率。

### （五）监督保障

根据政府信息发布、审查、监督考核等各项制度，铁西街道压实责任，明确分工，把推行政务公开作为落实党风廉政建设责任、转变机关作风、加强民主监督的一项重要工作来抓。2025 年，街道未发生政府信息公开责任追究情况、未收到相关投诉举报。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在主要问题

2025 年，铁西街道政府信息公开工作取得一定成效，但与上级要求和群众期盼还存在差距，不足之处主要有以下几个方面：一是公开内容深度不足，对民生政策、重点工作的解读形式较为单一，多以文字说明为主，缺乏图文并茂、案例解析等生动易懂的解读方式，群众理解度有待提升。二是公开渠道融合不够，线上平台与线下专区的信息联动更新机制不够完善，部分社区公示栏信息更新频次略低于线上平台，渠道协同效能未充分发挥。三是业务能力有待提升，工作人员对政府信息公开最新政策法规的学习不够系统，在精准把握公开范围、规范答复申请等方面的专业能力需进一步加强。

（二）改进措施

针对以上问题，铁西街道将从以下三个方面进行改进：一是深化公开内容与解读质量，聚焦群众关切的重点领域，丰富政策解读形式，采用"文字+图表+案例"的组合方式，增强解读的可读性和实用性；建立政策解读同步发布机制，确保政策文件与解读材料同时公开。二是优化公开渠道协同机制，健全线上线下信息同步更新机制，明确各渠道信息更新责任人和时限，确保公开信息全面、准确、同步；拓展新媒体公开渠道，探索通过社区微信群等载体定向推送个性化信息。三是强化业务能力建设，将政府信息公开培训纳入年度培训计划，组织工作人员开展政策法规学习和案例研讨，提升精准把握公开要求、规范开展工作的能力。

六、其他需要报告的事项

2025 年度我单位不存在信息公开收费情况。